

Un ou plusieurs articles ne vous conviennent pas?

Vous disposez d'un mois pour nous retourner vos articles à cette adresse :

EDM EQUIPMENT 5 allée Blaise Pascal - ZA Les Acacias 85430 LA BOISSIERE DES LANDES







Étape 1 :

Remplissez soigneusement ce formulaire avec les informations nécessaires.

Étape 2 :

Préparez votre colis et ajoutez ce formulaire préalablement rempli à l'intérieur du colis.

Étape 3 :

Rendez-vous dans votre bureau de poste le plus proche et réexpédiez le colis en « Colissimo standard sans signature » OU rendez-vous directement en magasin, et adressez vous à une hôtesse de caisse.

NOM :	PRÉNOM :.	
EMAIL:	TEL :	
N° DE COMMANDE :		
Quel article souhaitez-vous retour	ner ?	
Référence du proc	luit	Raison du retour

Dès réception de votre retour, le remboursement sera effectué sur votre moyen de paiement au plus tard 14 jours après réception de votre retour.

^{*}Les frais de retour sont à la charge du client sauf erreur de notre part ou article défectueux.

^{**}Les produits retournés doivent être neufs, non portés, dans leurs emballages d'origine avec les étiquettes attachées et en parfait état. De plus, le bordereau d'expédition de la Poste ne doit en aucun cas être collé directement sur le packaging (étui/boîte à chaussures). Ces packagings ne constituent pas un emballage final mais seulement une manière de présenter le produit.

***Les produits retournés doivent être non personnalisés (perso initiales, pseudo ou numéro) sauf erreur de notre part ou article

défectueux.